

MATERNIDAD ADOLESCENTE: POSIBLES INTERVENCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Lic. Gabriela Dolinsky, Lic. María Daniela Rimoli Schmidt, Dra. María Cristina Fenucci,
Lic. Elsa Lucien y Lic. Marta Piperno

División Servicio Social. Hospital Materno Infantil "Ramón Sardá"

Cotidianamente en nuestra práctica como Trabajadoras Sociales en la Maternidad Sardá nos encontramos con la realidad de las madres adolescentes, jóvenes entre 12 y 17 años, cuya problemática social, familiar y de pareja requieren de intervenciones planificadas, pensadas, comprometidas, que brinden posibles soluciones o respuestas a las necesidades que las jóvenes plantean.

Con una demanda de atención en permanente crecimiento, se realizaron en este Hospital 6.728 partos durante el año 1997, habiendo atendido el Servicio Social en el mismo período una población de 1.020 adolescentes entre las edades arriba mencionadas, incluyéndose dentro de esta cifra quienes controlaron su embarazo en el Hospital pero no tuvieron su parto en el mismo, aquéllas que controlaron su embarazo y tuvieron su parto en el Hospital y las que sin controles previos se internaron para tener su hijo.

Nos pareció por ello útil transmitir lo que hace el Trabajador Social y cómo interviene en su práctica diaria. Si bien estas intervenciones no son exclusivas del trabajo con adolescentes, la complejidad de la problemática que nos toca abordar cada día hace que prefiramos referirnos a ellas.

Las formas de intervención del Trabajador Social con madres adolescentes pueden ser numerosas y variadas, y tienen como finalidad modificar y/o abrir posibilidades de resolución en la situación de las pacientes.

La selección de las intervenciones se realiza teniendo en cuenta:

- 1) La situación de la paciente
- 2) Las posibilidades de la institución.

En el encuentro con la adolescente el profesional confecciona la Historia Social, instrumento que permite conocer la situación en la que la paciente se encuentra, su historia, sus vínculos familiares, aspectos socio-económicos de su entorno, etc. La misma permite arribar a un diagnóstico social, que orientará posteriormente las intervenciones del profesional.

En la práctica cotidiana se recurre a dos tipos de intervención:

- A. Intervenciones Directas
- B. Intervenciones Indirectas

A. Intervenciones Directas

Son las que se dan entre la paciente y el Trabajador Social en una relación cara a cara. Dentro de este grupo se incluyen, entre otras, las siguientes:

1. Clarificación

Este tipo de intervención se emplea frecuentemente en las primeras entrevistas con las adolescentes, quienes muchas veces presentan sus situaciones en forma desordenada, confusa y cargadas de angustia. El Trabajador Social a través de la observación, la escucha y mediante un interrogatorio adecuado, posibilita que la paciente exprese su situación de una manera más clara y ordenada. Un interrogatorio pertinente permite abordar puntos que la paciente no consideró importantes u omitió, permite abrir diferentes perspectivas de análisis de la situación explorando posibles soluciones.

La clarificación persigue dos objetivos: por un lado, que la paciente explore por sí misma los diferentes aspectos de su situación, y por otro, permite al Trabajador Social comprenderla.

2. Apoyo

Este tipo de intervención persigue fortificar a la paciente en tanto persona, disminuyendo los efectos paralizantes de su ansiedad y movilizarla para modificar su situación. Se trata de aliviar a la paciente: "...constatar con ella las dificultades que enfrenta y el sufrimiento que ellas implican, reconocer los esfuerzos que ha desplegado para encontrar soluciones y destacarlos en sus aspectos positivos y dinámicos, le ayuda a tener una mejor imagen de sí misma y le devuelve la seguridad en cuanto a su capacidad para resolver sus problemas..." (De Robertis C, 1981).

3. Informar-Educar

Frecuentes son las situaciones en las que se debe brindar información a las pacientes, quienes muchas veces están mal informadas o en algunos casos desconocen completamente ciertos temas. El Trabajador Social puede aportar conocimientos en distintos campos (legislación social, derechos del usuario, recursos, organismos existentes y su utilización, como así también lo concerniente a temas relacionados con Educación para la Salud: lactancia materna,

planificación familiar, etc.), intentando con ello orientarlas en la resolución de sus problemas.

4. Control

Los diversas circunstancias familiares, sociales, de pareja que vive la madre adolescente pueden, en algunos casos, hacerla vulnerable y exponerla a situaciones de riesgo, poniendo en peligro su propia integridad y la de su hijo.

Las intervenciones de control abren la posibilidad de detectar y localizar precozmente la problemática que atañe a la paciente, instrumentando acciones anticipatorias y preventivas que tiendan a evitar deterioros mayores. En este tipo de intervenciones, el Trabajador Social realiza un trabajo de seguimiento utilizando ciertas normas, pautas y límites, previamente acordados con la asistida.

B. Intervenciones Indirectas

Dentro de este grupo se incluyen todas las tareas previas, simultáneas y/o posteriores al encuentro con la paciente, acciones que se realizan sin la participación activa de la misma.

Este tipo de intervenciones son numerosas y variadas y ocupan gran parte del tiempo del Trabajador Social, siendo las que le permiten, en última instancia, llevar a cabo intervenciones directas pensadas y eficaces.

Es de recalcar que algunas intervenciones directas, por ejemplo la asistencia material en sus distintas formas, dan también lugar a una serie de intervenciones indirectas: contactos y gestiones ante distintos organismos, redacción de informes o historias sociales, o actividades que se desarrollan dentro de la misma institución bajo la forma de reuniones de supervisión, trabajo en equipo con otros profesionales, planificación de las actividades a llevar a cabo, etc.

Entre estas intervenciones podemos destacar:

- *Programación y planificación de intervenciones directas*: esta forma de intervención agrupa todas las acciones previas al comienzo de un proyecto de intervención con las pacientes, y es empleado en el trabajo cotidiano con individuos, familias y grupos.

La planificación debe concebirse como una estrategia que guía todo proceso de intervención profesional. Ante una situación individual o familiar el Trabajador Social debe: identificar el/los problema/s que la paciente plantea intentando superar el nivel de la demanda; jerarquizarlos basándose en deter-

minados criterios (magnitud, urgencia, conciencia del problema, etc.); determinar cuál será el objeto de la intervención profesional; establecer los recursos institucionales con los que cuenta; relevar los recursos de otros organismos e instituciones; seleccionar diferentes alternativas de acción; evaluar resultados, etc.

- *Intervenciones en el entorno de la paciente*: El entorno está constituido por las personas cuya relación es significativa para la paciente. Puede tratarse de allegados (familia, amigos), vecinos e incluso personas que pertenecen a otras instituciones con las cuales la paciente se relaciona (escuela, iglesia, etc.). Este entorno es empleado por los Trabajadores Sociales, muchas veces, para recabar mayor información respecto de la situación que vive la paciente, completando y/o ampliando el diagnóstico de la misma. Otras veces es utilizado como estrategia de intervención ya que puede aportar su ayuda, apoyo, y prestar sus servicios en las dificultades que enfrenta la paciente.

- *El trabajo en equipo*: La complejidad creciente de los problemas y de las demandas sociales hace que en oportunidades la respuesta de una sola disciplina no sea suficiente y que entonces se deba recurrir al trabajo interdisciplinario como forma de abordar integralmente las situaciones de las pacientes.

- *El trabajo en redes sociales*: Las diversas problemáticas sociales que presentan las pacientes, muchas veces, no pueden ser respondidas por la institución hospitalaria exclusivamente, requiriéndose un esfuerzo de coordinación con otras instituciones u organismos que puedan canalizar adecuadamente las mismas.

La coordinación entre instituciones, a través del trabajo en redes sociales, posibilita un abordaje integral de los problemas.

- *Intervenciones ante los organismos sociales*: son aquellas intervenciones que se llevan a cabo ante los organismos sociales con la finalidad de obtener un beneficio social para una paciente y su pedido, principalmente para lograr el reconocimiento de un derecho o de una prestación, y que, en general, se concentra en gestiones de carácter administrativo.

Bibliografía

- De Robertis C. Metodología de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: El Ateneo, 1988.
- Rimoli Schmidt MD. Intervención profesional. La dimensión instrumental. En: Teoría y práctica del Trabajo Social. Conceptos y tendencias C., Floppy, Bs.As.: Floppy, 1998; cap. 7.

