

LA INFORMÁTICA EN LOS HOSPITALES

La informática Biomédica es un área del conocimiento de tipo multidisciplinaria, interdisciplinaria y transdisciplinaria.

Su objetivo es obtener información para el equipo de salud a partir del ingreso, procesamiento y almacenamiento de datos, con la finalidad de mejorar la calidad de atención al paciente.

Se define la informatización ideal de un Hospital como aquella que en sus cuatro áreas: *administrativa, asistencial, académica y de apoyo* cuenta con la herramienta informática y la implementa adecuadamente de acuerdo a sus necesidades e intereses, estando a su vez interconectadas.

Según los resultados de la encuesta realizada por GIBBA (Grupo de Informática Biomédica de Buenos Aires) realizada en los hospitales del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y presentada en *Hospitalaria 1999* se llegó a la conclusión que el nivel de adecuación de la informática es la resultante de su crecimiento en forma aislada y parcial según las necesidades y motivación de cada institución y de cada servicio en particular.

Se destaca el bajo uso de los registros médicos informatizados y su orientación hacia grupos específicos.

De esto surge que la implementación de la informática ha surgido como intento de grupos aislados en función de la motivación de equipos de profesionales, a su vez, de acuerdo a diferentes intereses.

En general, su uso a nivel público se lleva a cabo en el área administrativa para el control de gestión y

tiene muy baja implementación en el área asistencial y académica.

Se destaca la subutilización de este recurso que depende en cada caso de la capacitación del usuario y de intereses individuales.

Las distintas áreas se encuentran interconectadas sin aprovechar las ventajas de esta comunicación.

El conocimiento del manejo del software está sectorizado en el área donde se lo utiliza. Apesar de esto, se reconoció en forma unánime la necesidad de su implementación y su importancia dentro de las instituciones.

Las instituciones de salud manejan volúmenes de información muy grandes y complejos, siendo la computadora una herramienta útil para ordenarla, permitiendo acceder al conocimiento en forma sumamente actualizada. Se lograría así realizar *diagnósticos de situación más efectivos, tomar decisiones más acertadas en base a ellos y, como resultante, mejorar el funcionamiento de las cuatro áreas.*

El objetivo no es fácil; lo más importante continúa siendo el recurso humano con toda su potencialidad. No obstante, el desarrollo de la tecnología sigue su curso y avanza día a día; queda en cada uno de nosotros y en las instituciones en general utilizar los recursos más convenientes para mejorar su gestión. Esto se ve reflejado en la calidad de atención de los pacientes que, en realidad, es el fin que todos perseguimos.

Dra. Cristina Laterra