

# División Laboratorio Central

*Dra. Liliana Botto<sup>a</sup>*

Los cambios en el Sector Salud han motivado un constante incremento en las determinaciones de laboratorio, tanto en cantidad como en variedad y complejidad y han transformado al laboratorio clínico en una parte cada vez más importante de la atención del paciente, debido al avance de la tecnología y a la utilización de los recursos informáticos como parte de la gestión.

Las actividades de la División Laboratorio Central se desarrollan dentro de la estructura organizacional del Hospital denominada Departamento de Servicios Centrales de Diagnóstico y Tratamiento.

La atención está centralizada en la madre y el niño tanto ambulatorios como internados con un enfoque integral en estrecha concordancia con la Misión del Hospital y respondiendo en un todo a su perfil prestacional.

Actualmente nuestra estructura operativa nos permite obtener resultados altamente confiables en tiempos acordes tanto con las urgencias médicas como con las consultas programadas.

Nuestro Servicio posee características distintivas que lo prestigian dentro y fuera de nuestro Hospital:

- Formamos parte de la Red de Laboratorios del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires siendo receptor y derivador de diferentes tipos de análisis, siendo Centro de Referencia para algunos de ellos.
- La incorporación de tecnología ha sido constante sobre todo a partir del año 1998, en el cual se reformó la planta física, adecuándola a las nuevas necesidades y dotando al servicio con equipos de diagnóstico de última generación conectados a una red informática adecuada para responder al monto y complejidad de la demanda. Todo esto acompañado con la continua supervisión y actualización de los procedimientos del Laboratorio en sus etapas Pre-Analítica, Analítica y Post-Analítica.

- Nuestro Recurso Humano, sumamente colaborativo, está altamente calificado, especializado y comprometido con la tarea cotidiana, tanto asistencial como docente y de investigación clínica.
- En el contexto de nuestra Política de Calidad, día a día, cumplimos con nuestro perfil prestacional acorde con las necesidades que se generan en el Hospital y la política institucional consensuada con todos los servicios.
- Diseñamos procesos de optimización en el programa operativo del laboratorio para aumentar el número de prestaciones manteniendo los niveles de calidad. Con este fin llevamos adelante Controles de Calidad Internos (prospectivos) y participamos de Programas de Evaluación Externa de la Calidad (retrospectivos), que avalan nuestros procesos y resultados.
- Evaluamos la distribución del personal y el desempeño del equipamiento para aumentar la eficiencia.
- Capacitamos al Recurso Humano en forma continua considerando que el trabajo en equipo multiplica nuestro rendimiento y crea un compromiso común porque sabemos que la satisfacción del personal es un elemento imprescindible para lograr la satisfacción de nuestros usuarios internos y externos.

En términos de Estructura Asistencial, el Laboratorio posee la siguiente distribución:

## **Sección Hemocitología**

- Hematología
- Hemostasia

## **Sección Bioquímica Clínica**

- Química Clínica
- Hormonas
- Serología
- Líquido Amniótico

## **Sección Microbiología**

- Bacteriología
- Micología
- Parasitología
- Virología

a. Jefe de División Laboratorio Central, HMIRS.

**Laboratorio de Urgencias:** funciona las 24 horas cubriendo la demanda generada por la División Urgencias del Hospital y funcionando como Hospital de Día.

### Áreas de Apoyo

- Mesa de Entradas
- Extracciones

Hasta aquí una breve reseña de nuestro presente. Pero este hoy tiene un ayer forjado por profesionales prestigiosos que hicieron escuela en su línea de trabajo, con técnicos y personal de apoyo (administrativos, auxiliares de laboratorio) que con total compromiso y responsabilidad fueron haciendo la historia del laboratorio, le dieron su sello y su rumbo. Sería injusto mencionar algunos, ya que cada uno de ellos dejó un recuerdo, una sonrisa, una frase que lo identifica y que aún hoy repetimos.

Los que llegamos a “la Sardá” en la década del '80 estamos hoy llevando adelante la Gestión y siempre surgen entre nosotros recuerdos de aquellos que nos recibieron cuando, la mayoría recién egresados de la Universidad, dábamos los primeros pasos en un Laboratorio Clínico. Y siempre nos guiaron y nos dejaron su impronta.

A partir de ahora también apostamos a un futuro que tiene como objetivo acompañar la evolución

del control de la madre y el niño, de la prevención y del diagnóstico y seguimiento de patologías. Para ello, los profesionales nos capacitamos en forma continua y tenemos activa participación en Sociedades Científicas para así contar con las herramientas necesarias, introducir procesos y tecnologías actualizadas y útiles a la demanda, en consenso con todos los servicios del Hospital.

Como venimos realizando desde hace varios años y consecuentes a este modelo de gestión, continuaremos introduciendo nuevas determinaciones, técnicas de Biología Molecular y el concepto de “laboratorio integrado”, en el cual sobre una misma plataforma se reúnen varias áreas de diagnóstico.

Sin embargo, debemos destacar que “lo tecnológico” no alcanza para brindar una atención de calidad. A ese aspecto hay que sumar el compromiso y la responsabilidad de las personas que integran esta División: bioquímicos, técnicos y administrativos.

Todos queremos ser parte, con nuestra actividad cotidiana de “Un modelo solidario y ético que sume lo científico y la tecnología a lo humanístico”, según lo expresa un maestro de la Neonatología, el Dr. Miguel Larguía en su presentación en ocasión de los 70 años de nuestra institución.

En síntesis, queremos sumarnos al “Modelo Sardá” que recién está cumpliendo sus primeros 80 años... •



Frente de la Maternidad Sardá, 1934.